

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I. ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Предмет на поръчката.

Предметът на поръчката е: **"Наблюдение и управление на информационната и комуникационна инфраструктура (ИКИ) на Областна администрация на област София"**.

2. Цел на поръчката.

Настоящата обществена поръчка има за цел да осигури изпълнител на посочените в техническата спецификация дейности и услуги за нуждите на Областна администрация на област София, чрез които да се постигнат ниски нива на информационните рискове и да се гарантира поверителността, цялостността и наличността на трансферираната, обработваната и съхраняваната информация в информационната и комуникационната инфраструктура на Областна администрация на област София.

3. Място на изпълнение на поръчката.

Мястото на изпълнение на поръчката е административната сграда, в която се осъществява дейността на Областна администрация на област София – гр. София, район „Триадица“, ул. „Алабин“ № 22.

4. Срок за изпълнение на поръчката.

Срокът за изпълнение на поръчката е 12 (дванадесет) месеца, считано от датата на започване изпълнението по договора с Изпълнителя.

Дейностите по услугите в тази поръчка ще се изпълняват постоянно (без прекъсване) за срока на договора.

5. Дейности в рамките на поръчката.

5.1. Дейност 1: „Поддръжка, включваща наблюдение и управление на информационната и комуникационна инфраструктура на Областна администрация на област София“.

В рамките на тази дейност са обособени следните етапи:

➤ Етап 1: „Извършване на еднократни висококвалифицирани ИКТ дейности“.

Продължителност: 1 (един) месец.

➤ Етап 2: „Предоставяне на регулярни висококвалифицирани ИКТ услуги“.

Продължителност: 11 месеца след приключване на Етап 1.

5.2. Дейност 2: „Защита на мрежовия трафик на Областна администрация на област София“.

Продължителност: 12 (дванадесет) месеца.

6. Описание на текущото състояние на ИКИ в Областна администрация на област.

6.1. Хардуер:

- Работни станции – 57 броя;
- Сървърни системи – 3 броя;
- Мрежови системи – 2 броя.

6.2. Системен софтуер:

- Microsoft windows във версии: XP, windows 7, windows 8.1; windows 10;
- Microsoft windows serwer 2008, Microsoft windows serwer 2012; Microsoft windows serwer 2016

6.3. Приложен софтуер:

- Microsoft office (word, exel, power point, qutlook и др.);
- Софтуер за обработка и преглед на *pdf файлове и други снимкови формати;
- Основно ниво за поддръжка на специализирани деловодни софтуери и администриране на БРИА и МИКСИ.

II. ОБХВАТ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

В обхвата на поръчката се включват:

ДЕЙНОСТ 1		
<i>Eman 1</i>		
№	Описание на услугата	Тип изискване
1.	Документиране на ИКИ на физическо ниво, включващо: <ul style="list-style-type: none">▪ Физическата топология на изградената комуникационна мрежа;▪ Използвани сървърни помещения;	Задължително
2.	Документиране на ИКИ на логическо ниво, включващо: <ul style="list-style-type: none">▪ Физически канали за връзка на Областна администрация на област София към външни организации и/или доставчици;▪ Физическа свързаност между техническите устройства▪ Конфигурации на техническите устройства;▪ Политики за управление на мрежови ресурси;▪ Процедури за създаване на резервни копия и управление на промени в конфигурациите.	Задължително
3	Анализиране и настройка на Активната директория	Задължително
4	Анализ и конфигуриране на безжични мрежи	Задължително
5	Инвентаризация на приложни системи	Задължително
6	Първоначално сканиране за технически уязвимости и	Задължително

	прилагане на мерки за отстраняване на откритите несъответствия	
7	Анализиране на работните станции за наличие на зловреден софтуер	Задължително
8	Анализиране на сървърни системи за наличие на зловреден софтуер	Задължително
9	Оценяване на рисковете в ИКИ	Задължително
10	Първоначално конфигуриране на ИКИ оборудване.	при необходимост.
<u><i>Eman 2</i></u>		
1.	Сканиране за техническите уязвимости и прилагане на мерки за отстраняване на откритите несъответствия	Задължително
2.	Анализиране на работните станции за наличие на зловреден софтуер	Задължително
3.	Анализиране на сървърни системи за наличие на зловреден софтуер	Задължително
4.	Наблюдение и управление на мрежовото оборудване	Задължително
5.	Прилагане на препоръки от оценката на риска	При необходимост
6.	Конфигуриране на ИКИ оборудване	При необходимост
7.	Експертна помощ на място и реакция при инциденти	При необходимост (в рамките на работното време)
ДЕЙНОСТ 2		
1.	Защита (откриване и отстраняване) от зловреден код в информационните системи	Задължително
2.	Защита от Distributer Denial of Service (DDoS)	Задължително

III. ОТЧИТАНЕ

Необходимо е Изпълнителят да предоставя ежемесечни доклади за отчитане на дейностите или услугите по проекта, които да съдържат:

- информация за извършените дейности и предоставените услуги;
- информация за състоянието на ИКИ;
- препоръки за постигане и поддържане на ниски нива на информационните рискове.

Докладите за отчитане на дейностите и услугите по проекта се приемат от Възложителя с приемо-предавателен протокол.

IV. КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР НА УЧАСТНИЦИТЕ.

1. Изисквания към участниците:

Участникът трябва да разполага с подходящи експерти съгласно целите на настоящата поръчка и очакваните от нея резултати.

Участникът следва да е изпълнил дейности с предмет и обем, идентични или сходни с тези на поръчката, най-много за последните три години от датата на подаване на офертата.

Участникът трябва да има валидни сертификати:

- БДС EN ISO 9001 (система за управление на качеството);
- БДС EN ISO 27001 (система за управление на информационната сигурност);
- БДС EN ISO 20000-1 (система за управление на услуги в областта на информационните технологии)

или техни еквиваленти в обхвата на поръчката – в сферата на информационните технологии.

2. Кандидатът следва да е изпълнил през последните 3 (три) години до датата на подаване на офертата минимум 1 (една) услуга, сходна с предмета на настоящата поръчка. Под „сходна услуга“ следва да се разбират услуги по поддръжка на технически средства, базов софтуер и/или информационни системи.

3. Кандидатът трябва да предостави за ползване на Възложителя система за уведомяване и управление при инциденти (Help Desk система за обработка на инциденти).

4. Участникът трябва да приложи към офертата си списък с експерти за посочените по-долу профили. Поставените изисквания към образованието и професионалния опит на експертите са минимални. Доказват се с приложени професионални автобиографии и копия от дипломи, сертификати/референции и други документи, удостоверяващи квалификация и опит.

5. ПРОФИЛИ:

5.1. *Ръководител на екип:*

➤ Образование: придобита образователно-квалификационна степен „магистър“ в област „Природни науки, математика и информатика“, професионално направление „Информатика и компютърни науки“ (или еквивалент) или придобита образователно-квалификационна степен „магистър“ в област „Технически науки“, професионално направление „Комуникационна и компютърна техника“ (или еквивалент), съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на Министерския съвет от 24.06.2002 г.

➤ Общ професионален опит: минимум 3 години опит в управление на проекти или на екипи, свързани с информационните технологии.

5.2. *Експерт системно и мрежово администриране, поддръжка на потребителска инфраструктура и информационна сигурност – минимум 2 (двама) експерта, които заедно да покриват следните изисквания:*

➤ Общ професионален опит: не по-малко от 5 години опит в областта на информационните и/или комуникационните технологии.

➤ Допълнителна квалификация:

• Опит в областта на поддръжката на Microsoft базирани сървърни операционни системи;

- Опит в областта на поддръжката на Linux базирани сървърни операционни системи;
- Опит в областта на поддържането на мрежови инфраструктури и на мрежовата сигурност.